

Настоящим ТОО «City Transportation Systems» (далее – Товарищество) рассмотрев запрос касательно предоставления разъяснений по конкурсной документации для реализации проекта «Модернизация электронной системы оплаты проезда и диспетчеризации общественного транспорта города Астаны» сообщает следующее.

1. Просим пояснить каким образом потенциальные партнеры, приглашенные к участию в конкурсе, не принимавшие ранее участие в аналогичных пилотных проектах или не имеющие технической возможности в рамках действующей в г.Астана электронной системы оплаты в онлайн режиме и системы диспетчеризации в общественном транспорте городского и пригородного сообщения продемонстрировать необходимый функционал, могут принять участие в конкурсе?

Ответ: Ранее проведенные пилотные проекты были проведены в целях мониторинга эффективности предлагаемых электронных систем оплаты проезда действующие в режиме онлайн и систем диспетчеризации, а также технические возможности интеграции с действующими транспортными картами Transcard. В открытом конкурсе могут принять участие любые компании, соответствующие заявленным требованиям.

2. В п.4 раздела I «Общие положения», предусмотрено:

- внедрение электронной системы оплаты проезда и диспетчеризации общественного транспорта в городе Астана, соответствующей требованиям настоящей конкурсной документации, к 01 июля 2023 года на не менее чем 200 автобусов.

Просим указать тип автобуса, метраж автобуса, состав систем оборудования, устанавливаемого на автобус, Какое максимальное количество автобусов будет в проекте? Запрашиваемые данные имеют существенное влияние на составление финансовой модели проекта.

- модернизация действующей электронной системы оплаты проезда и диспетчеризации общественного транспорта в городе Астана, соответствующей требованиям настоящей конкурсной документации, поэтапно в течении 2023 года.

Просим указать количество автобусов, подлежащих модернизации, в разрезе типа 2-х дверные, 3-х дверные, 4-х дверные, а также указать количество мобильных терминалов контролера, подлежащих модернизации. Полагаем включение данной информации в состав конкурсной документации является обязательным, так как влияет на составление финансовой модели проекта.

- внедрение электронной системы оплаты проезда и диспетчеризации общественного транспорта в городе Астана, соответствующей требованиям настоящей конкурсной документации, в течение срока действия договора о совместной деятельности на приобретаемые перевозчиками автобусы.

Просим указать в конкурсной документации какое количество автобусов необходимо оснастить системой электронной оплаты проезда и диспетчеризации в течение срока действия договора? Также просим указать в конкурсной документации типы автобусов, метраж автобусов, состав систем оборудования, устанавливаемых на автобус. Полагаем включение данной информации в состав конкурсной документации является обязательным, так как влияет на составление финансовой модели проекта.

Ответ: На сегодняшний в общественном транспорте города Астаны 1120 ед. автобусов, марку и количество данных автобусов прилагаем.

Справочная информация по количеству автобусов в городе Астана (актуально на январь 2023 г.

*Также, в АП-7 имеются 38 ед. (21 ед. МА3-103, 4 ед. МА3-203 (длина-12 м, количество дверей - 3), 11 ед. MAN SL 283, 2 ед. Iveco Citelis) автобусов на консервации.

ИТОГО: 1120 ед. автобуса

№	Марка транспортного средства	Длина автобуса	Количество дверей	Всего
1	Iveco Urbanway PS	12 м	3	195
2	Iveco Urbanway PU сочл	18 м	4	15
3	Citelis Irisbus Iveco	12 м	3	288
4	Citelis Irisbus Iveco сочл.	18 м	4	70
5	Iveco Crossway Le City	13 м	3	60
6	Iveco Daily	6 м	1	35
7	Yutong ZK6128BEVG	12 м	3	99
8	Iveco Crossway PRO	12 м	2	132
9	Mercedes Benz Intouro	12 м	2	21
10	Голаз — 6228	15 м	3	6
11	МА3-103	12 м	3	81
12	Scania OmniLink	12 м	3	10
13	ЛиАЗ-5293	12 м	3	4
14	MAN SL 283	12 м	3	43
11	Golden Dragon	12 м	3	15
12	JAC SUNRAY	6 м	1	3
13	Hyundai H350	5,125 м	1	2
14	Mercedes-Benz	6, 59 м	1	3

Так же до конца текущего года планируется поставка 500 ед. автобусов, модели Yutong 260 автобусов (длина 12 м., 3 двери), 60 автобусов (длина 18м., 4 двери).
Необходимое количество терминалов контролера – 150 единиц.

3. п.п. г п.39 Раздела 9 «Требования к потенциальным партнерам» предусмотрено, что потенциальный партнер должен иметь собственные или заемные денежные средства для реализации проекта (оригинал справки с банка о наличии текущих счетов и остатков денежных средств, справка подтверждении о наличие заемных средств на счете не позднее 3-х рабочих дней до даты приема конкурсной заявки, договора с инвестором/письмо гарантия от инвестора).
Просим пояснить какой размер достаточности денежных средств должен быть отражен в справке банка для реализации проекта?

Ответ: Товарищество не устанавливает размер достаточности денежных средств, основное требование — это достаточность заемных и/или собственных средств на приобретение и запуск новой системы ЭСОП и Диспетчеризации.

4. п.п. L п.39 Раздела 9 «Требования к потенциальным партнерам» предусмотрено, что потенциальный партнер должен иметь следующие материальные и трудовые ресурсы, необходимые для исполнения обязательств по договору о совместной деятельности:

- не менее 2 архитекторов программного обеспечения;
- не менее 1 специалиста по дизайну проектов;
- не менее 7 специалистов по разработке программного обеспечения;
- не менее 4 специалистов по управлению проектом;
- не менее 3 специалистов по системному администрированию;
- не менее 3 специалистов по обеспечению качества программного обеспечения;
- не менее 2 специалистов по службе поддержке клиентов;
- не менее 5 специалистов по аварийно-восстановительным работам оборудования.
- не менее 2 специалистов, сертифицированных для проведения работы в Центре обработки данных.

Потенциальный партнер в подтверждение указанных требований предоставляет копии дипломов/сертификатов, приказов о приеме на работу не позднее чем за месяц до даты объявления конкурса, трудовых договоров, должностных инструкций, выписок пенсионных отчислений egov.

Учитывая практический опыт участия в различных конкурсах и с учетом требований законодательства РК полагаем, что потенциальный поставщик, для участия в конкурсе может подтвердить наличие требуемых в конкурсной документации трудовых ресурсов путем заключения с такими специалистами договоров о намерениях, предусматривающих что в случае признания потенциального поставщика победителем конкурса с этими сотрудниками будут заключены трудовые договоры. Считаем необоснованным требование о приеме на работу сотрудников до признания потенциального поставщика победителем конкурса, кроме того нецелесообразным и неоправданно расточительным по отношению к бюджету поставщика. Считаем требование о предоставлении приказов о приеме на работу не позднее чем за месяц до даты объявления конкурса, трудовых договоров ограничивает и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в конкурсе. Просим исключить данное требование либо предусмотреть возможность предоставления потенциальным поставщиком договоров намерений о приеме на работу специалистов в случае определения победителем настоящего конкурса.

Ответ: Данное требование составлено в целях подтверждения необходимых трудовых ресурсов для реализации и дальнейшего развития систем. Наличие специалистов, указанных в Конкурсной документации указывает на вариативность действующей и следовательно предлагаемой системы участника, которая необходима для постоянного совершенствования системы электронной системы оплаты проезда и диспетчеризации. Товарищество ищет партнера, а не поставщика услуг/продукта, который имеет опыт и ресурсы для дальнейшего развития системы.

5. пп. О п.39 Раздела 9 «Требования к потенциальным партнерам» предусмотрено требование о наличии выгрузки за 1 (один) календарный месяц из системы потенциального партнера о приеме в совокупности не менее 700 тыс. билетов (транзакций) за 1 (один) календарный день в городах Республики Казахстан. На территории Казахстана пассажиропоток в объемах, указанных в данном требовании характерен только для населения с 1 миллионом граждан, например, города Астана, Алматы, Шымкент. Просим рассмотреть возможность в предоставлении отчета, а не выгрузки, который покажет суммарный объем транзакций, проходящих через предлагаемую систему, при этом не ограничиваясь только городами Казахстана.

Ответ: Данное требование основывается исходя из опыта реализации подобных систем и с учетом что население столицы растет соответственно вырастит пассажиропоток. Требование не менее 700 тыс. билетов (транзакций) за 1 (один) календарных направлена на обеспечение стабильной работы предлагаемой системы, при действующих нагрузках и при росте нагрузок в системе электронной оплаты проезда в столице.

6. пп. Р п.39 Раздела 9. «Требования к потенциальным партнерам» предусмотрено наличие подтверждение возможности приема и учета безналичных нетранспортных платежей посредством электронных денег на транспортной карте (акты выполненных работ с поставщиками нетранспортных услуг за 1 (один) месяц).

Просим пояснить в связи с чем данное требование является основным требование к потенциальному партнеру и какое отношение этот пункт имеет к текущему проекту? Считаем, что данное требование ограничивает и необоснованно усложняет участие потенциальных поставщиков в конкурсе. Просим исключить данное требование.

Ответ: Для удобства пользователей, есть необходимость развития единой карты жителя, в котором будут доступны посещения соц. объектов, туристических и развлекательных объектов с помощью валидации транспортных карт. Так, например, транспортной картой в г. Алматы жители могут оплачивать дельфинарий, каток Медеу и другие объекты.

7. пп.2 п.40 Раздела 9 «Требования к потенциальным партнерам» предусмотрено наличие серверного оборудования в центрах обработки данных для хранения и обработки данных (копии договора с центром обработки данных или сертификата собственного центра обработки данных).

Считаем данное требование необоснованным и завышенным, поскольку оно ограничивает и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в конкурсе, так как на этапе проведения конкурса потенциальный поставщик не имеет юридический оснований для заключения договора аренды с ЦОД и, следовательно, не может иметь уже заключенный, т.е. действующий договор аренды с ЦОД, заключение такого договора возможно только на этапе заключения основного договора в случае победы. Просим исключить данное требование либо предоставить возможность потенциальным поставщикам предоставить копии договора с ЦОД о намерениях заключения договора аренды в случае признания потенциального поставщика победителем конкурса.

Ответ: Данное требование аналогично четвертому вопросу для подтверждения технических мощностей для реализации проекта.

8. пп.4 п.40 Раздела 9 «Требования к потенциальным партнерам» предусмотрено наличие возможности электронной оплаты проезда приема оплаты посредством бесконтактного считывания банковских карт, в том числе с использованием дополнительных приложений (Apple pay, Samsung pay и т.д.).

Для осуществления платежей посредством банковской карты, (в том числе Apple pay, Samsung pay и т.д.) необходима сертификация, соответствующая международным стандартам платежных систем, в связи с чем просим дополнить данный пункт требованием по обязательному наличию у потенциального партнера протокола PCI DSS.

Ответ: Не принимается. Участник конкурса обязан предоставить необходимую документацию от платежных систем VISA и Mastercard подтверждающие сертифицированный бесконтактный прием оплаты банковскими картами.

9. пп.6 п.40 Раздела 9 «Требования к потенциальным партнерам» предусмотрено наличие возможности моментального пополнения транспортных карт, используемых в городах, в которых внедрена предлагаемая потенциальным партнером электронная система оплаты проезда (демонстрация для Комиссии). Полагаем, что демонстрация возможности моментального пополнения транспортных карт должна проводиться на существующих транспортных картах г.Астаны, а не на других картах потенциального партнера, поскольку транспортные карты в других городах существенно отличаются от транспортных карт г.Астаны и потенциальный партнер показавший требуемый функционал на транспортных картах других городов не может таким образом подтвердить свою квалификацию необходимую для работы с транспортными картами г.Астаны. Просим внести изменения в данный пункт касательно требования проведения демонстрации на существующих транспортных картах г.Астаны.

Ответ: Данное требование гласит о наличии функции в предлагаемой электронной системе оплаты проезда моментального пополнения транспортных карт в внедренных городах, отработка вопросов по моментальному пополнению транспортных карт Transcard будет прорабатываться с победителем конкурса.

10. В одном из требований пп.12 п.40 Раздела 9 «Требования к потенциальным партнерам» предусмотрено что система диспетчеризации должна иметь функцию передачи данных со скоростью 4G. При этом в п.14 опросного листа указано, что работа оборудования с каналами связи 3G, 4G, 5G (наличие только 3G не допускается), а в п.27 требований к системе диспетчеризации к Договору о совместной хозяйственной деятельности предусмотрено, что работа оборудования с каналами связи 2G, 3G, 4G (наличие 2G не допускается).

С учетом того, что город Астана не покрыт на 100% качественной сотовой связью и имеются установленные специальные устройства подавления сотовой связи, просим во всех документах конкурсной документации указать все параметры сотовой связи начиная с 2G, 3G, 4G, 5G.

Ответ: Общим требованием к скорости передачи данных системы диспетчеризации является связь 2G, 3G, 4G, 5G (наличие 2G не допускается). Наличие высокой скорости передачи данных, будет преимуществом над другими участниками конкурса.

11. п.37 Раздела 9 «Требования к потенциальным партнерам» предусмотрено, что потенциальный партнер обязан предоставить техническую документацию на оборудование предлагаемого для реализации проекта (паспорт, техническая спецификация и иные технические документы на предлагаемое оборудование). Поскольку паспорт на поставляемое оборудование предоставляется одновременно с поставкой оборудования, предоставление паспорта на момент конкурсных процедур не является возможным. Просим исключить требование касательно предоставления паспорта на оборудование.

Ответ: Допускается приложить паспорт оборудования, которое будет использоваться при демонстрации требований конкурсной документации.

12. п.38 Раздела 9 «Требования к потенциальным партнерам» предусмотрено, что потенциальный партнер обязан предоставить документы к предлагаемому оборудованию и (или) программному обеспечению от международных платежных систем VISA и MasterCard, подтверждающие сертифицированный бесконтактный прием оплаты банковскими картами.

В требованиях к потенциальным партнерам предусмотрена необходимость наличия сертификации используемого оборудования в соответствии с международными стандартами платежных организаций, однако, не указаны требования сертификации к самой платежной системе, включая протокол PCI DSS, который отвечает за безопасность данных при обработке банковских карт. Просим дополнить данный пункт требованием о предоставлении потенциальным партнером протокола PCI DSS.

Ответ: Не принимается. Участник конкурса обязан предоставить необходимую документацию от платежных систем VISA и Mastercard подтверждающие сертифицированный бесконтактный прием оплаты банковскими картами.

13. п. 8. опросного листа просим пояснить критерии определения количества точек оплаты транспортными картами Transcard в транспортных средствах с разным количеством посадочных мест? На текущий момент в транспортные средства с двумя входными группами установлено -2 точки,

с тремя – 3 точки, с четырьмя -4 точки, плюс возможность оплаты проезда с помощью QR кода. Чем вызвана необходимость излишней нагрузки стационарным оборудованием и чем она определена? Считаем, что указанное Вами количество необходимых точек приема оплаты транспортными картами приводит к удорожанию финансовой модели проекта.

Ответ: Необходимость установки дополнительных точек оплаты вызвана обеспечением доступности оплат в часы пик. Касательно удорожания проекта поясняем, что здесь возможно применение упрощенных точек оплат без применения специальных валидаторов. Этот критерий не входит в перечень обязательных требований.

14. п.11 опросного листа предусмотрена демонстрация наличия функции проверки баланса и загруженных тарифов на транспортной карте в валидаторах для реализации процесса оплаты за проезд в автобусах. Демонстрация подобной функции на примере другого города где внедрена система.

Транспортные карты в других городах существенно отличаются от транспортных карт г.Астаны и потенциальный партнер показавший требуемый функционал на транспортных картах других городов не может таким образом подтвердить свою квалификацию необходимую для работы с транспортными картами г.Астаны. следовательно демонстрация должна проводиться потенциальным партнером на существующих транспортных картах г.Астаны, а не на транспортных картах других городов. Требуется внести изменения в данный пункт, пополнение должно проводиться на существующих транспортных картах. Просим внести изменения в данный пункт касательно требования проведения демонстрации на существующих транспортных картах г.Астаны.

Ответ: Данное требование гласит о необходимости наличия функции в предлагаемой электронной системе оплаты проезда проверки баланса и загруженных тарифов транспортных карт, внедренных в городах, отработка вопросов по проверке баланса и загруженных тарифов транспортных карт Transcard будет прорабатываться с победителем конкурса.

15. п.12 опросного листа предусмотрена демонстрация удаленной идентификации личности на основе полного фиксирования лица пассажира и документа, удостоверяющего личность.

Просим предоставить более детальную информацию для чего планируется использование в системе данного функционала и в каких случаях будет использоваться удаленная идентификация личности на основе полного фиксирования лица пассажира и документа, удостоверяющего личность?

Ответ: Функция удаленной идентификации личности на основе полного фиксирования лица пассажира и документа, удостоверяющего личность не относится к общим и специальным требованиям и относится к опросному листу. Функция нацелена на упрощение процедуры выдачи именных школьных и льготных транспортных карт без необходимости посещения специализированных касс.

16. п.35 опросного листа, предусмотрена демонстрация функции подачи заявок обслуживающей организации системы (для ремонта и исправления багов системы).

Согласно п.5 Приложения №4 к Договору о совместной хозяйственной деятельности, прием заявок для устранения неисправностей принимается посредством программного обеспечения Help Desk, которое принадлежит ТОО «City Transportation Systems». Просим пояснить какая демонстрация подразумевается в п.35 опросного листа и для чего требуется указанная демонстрация, если в договоре уже предусмотрен прием заявок через программное обеспечение Help Desk?

Ответ: Необходимость демонстрации функции подачи заявок обслуживающей организации системы (для ремонта и исправления багов системы) относится к опросному листу. Каждый участник должен продемонстрировать собственную платформу для подачи заявки на исправление ошибок и его принцип работы.

17. п.39 опросного листа предусмотрено наличие платформы для отработки заявок по ремонту оборудования ЭСОП, диспетчеризации с возможностью выгрузки. Согласно п.5 Приложения №4 к Договору о совместной хозяйственной деятельности, прием заявок для устранения неисправностей принимается посредством программного обеспечения Help Desk, которое принадлежит ТОО «City Transportation Systems». Просим пояснить какая платформа еще требуется?

Ответ: Каждый участник должен продемонстрировать наличие собственной платформы для подачи заявки на исправление ошибок.

18. В требованиях к потенциальным партнерам отсутствует пункт об интеграции модернизированной системы ЭСОП и диспетчеризации с

действующей в городе Астана системой информирования пассажиров, включающей в себя на данное время 198 табло информирования на остановочных пунктах и центральное ПО «INFOTRANSIT». В рамках развития существующей системы Акиматом ведется поэтапная работа по установке табло на автобусных остановках, в том числе в 2023 году планируется установка дополнительно 95 табло информирования. Просим включить данную интеграцию в обязательный перечень требований к потенциальным партнерам.

Ответ: В Приложении №4 проекта договора о совместной хозяйственной деятельности (консорциальное соглашение) в требованиях к системе диспетчеризации, 23-им пунктом является: «Возможность интеграции ПО диспетчеризации к действующему оборудованию Товарищества - табло информирования на остановках (обязательно)».

19. В требованиях к потенциальному партнеру отсутствует обеспечение интеграции с действующей в городе Астана системой адаптивного управления дорожным движением OMNIA/Utopia, для сохранения имеющегося функционала предоставления приоритета общественному транспорту. Просим включить данную интеграцию в обязательный перечень требований к потенциальным партнерам.

Ответ: Функционал предоставления приоритета общественному транспорту в система адаптивного управления дорожным движением OMNIA/Utopia на данный момент не используется, ввиду не полного охвата города ИТС. Однако, после охвата города в достаточном объеме, перед потенциальным поставщиком системы Диспетчеризации и поставщиком ИТС будет поставлена задача по решению данного вопроса.

20. В требовании к автоматическому составлению расписаний автобусов по маршруту указано максимальное количество контрольных точек - не более 6 единиц (обязательно). То есть, согласно указанным требованиям, будет достаточно указать 2 контрольные точки на конечных пунктах маршрута!? Число контрольных точек напрямую влияет на точность вычисления прогнозов прибытия общественного транспорта на остановочные пункты и корректность запросов на предоставление приоритета общественному транспорту при проезде регулируемых перекрёстков. Чем меньше контрольных точек, тем больше отклонения при вычислении прогнозов прибытия ОТ. Используемое в настоящее время в г. Астана ПО MTRAM для автоматического составления расписания не имеет ограничений по числу контрольных точек. Просим пояснить правильно ли мы понимаем, что при объявлении конкурса Заказчик изъявляет желание уйти на техническое решение с худшими характеристиками по сравнению с используемым в настоящее время?

Ответ: В приложении №4 п. №44 требований автоматическому составлению расписания движения прописано, что расписание движения должно составляться на все остановочные пункты одного маршрута, при внесении исходных данных, только для основных остановочных пунктов (контрольных точек). Общее количество основных остановочных пунктов (контрольных точек) не более 6 единиц. То есть, без основных остановочных пунктов (контрольных точек) это вводимые исходные данные, а не все расписание. Соответственно ухудшение условий нет. Благодарим Вас за проявленную инициативу к сотрудничеству.

21. Просим пояснить какова цель и в чем заключается необходимость участия ТОО «City Transportation Systems» в рамках данного проекта? Полагаем, что предоставление оператору/поставщику системы электронного билетирования возможность автономной работы со всеми компаниями-перевозчиками в г.Астана путем самостоятельного заключения договоров позволит значительно удешевить весь проект, сохранив для ТОО «City Transportation Systems» доступ к данным о пассажиропотоке, отчетам, статистике и прочей необходимой информации для осуществления деятельности компании.

Ответ: Данный вопрос не относится к содержанию и разъяснению положений конкурсной документации.

22. В целях понимания рисков возможных при участии в проекте, просим предоставить перечень нормативно-правовых актов и/или иных документов, на основании которых и в соответствии с которыми организован данный конкурс?

Ответ: Данный вопрос не относится к содержанию и разъяснению положений конкурсной документации.

23. Просим пояснить по какой причине подача документов производится в бумажном виде в то время, как в Республике Казахстан, в рамках Национальной задачи о противодействии коррупции внедрены текущие правила электронных закупок с 2007 года?

Ответ: Данный вопрос не относится к содержанию и разъяснению положений конкурсной документации.